



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres 2018-2027"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la Independencia"

La Molina, 20 de abril del 2021

**OFICIO MULTIPLE N° 051 - 2021/DIR.UGEL06/ASGESE.ESIE**

Señores(as):

**Directores(as) de las Instituciones Educativas Públicas de la UGEL N°06**

**Asunto** : Procedimiento a seguir respecto a los reclamos por averías del servicio de Internet otorgado por la Empresa VIETTEL PERU SAC.

**Referencia** : a) Memorándum Múltiple. N° 0082-2021-MINEDU/VMGI-DRELM-DIR  
b) OFICIO MÚLTIPLE N° 00007-2021-MINEDU/SPE-OTIC  
c) Expediente N° 25007-2021

Es grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y a la vez en atención a los documentos de la referencia, poner de conocimiento de su representada que, la Unidad de Gestión Educativa Local N° 06, en el marco a lo previsto en el Contrato N° 012-2019-MINEDU/SG-OGA-OL que establece el "Servicio de Conectividad para Instituciones Educativas a Nivel Nacional", celebrado entre la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación (OTIC-MINEDU) y la Empresa VIETTEL PERU SAC; al respecto, de conformidad a las indicaciones realizadas por la DRELM; la UGEL06 a través del ASGESE, tiene a bien difundir y comunicar a la I.E. que está bajo su cargo, sobre el procedimiento a seguir, para canalizar correctamente los reclamos por las averías, desperfecto o fallas de conexión del servicio de internet, que se pueda presentar durante la prestación del servicio; considerando que, las II.EE, beneficiadas de este servicio desconocen el procedimiento para canalizar correctamente los reclamos sobre estas inconsistencias. Para tales efectos se adjunta al presente lo siguiente.

- Anexo N° 01: que prevé el procedimiento de reclamo por avería del servicio de Internet
- Anexo N°02: que contiene la relación de II.EE beneficiadas con el servicio de Internet.

Consiguientemente, por la importancia en la prestación de los servicios de Internet, en el marco coyuntural a consecuencia del COVID-19, de presentarse problemas de conectividad, su representada en calidad de I.E. beneficiaria, debe acudir a la Empresa VIETTEL PERÚ SAC, llamando al CALL CENTER 080079124, y presentar el reclamo, conforme lo previsto en el Anexo N° 01.

Cabe señalar que, en el marco de las atribuciones conferidas por la Resolución Directoral N°0212-2021, la jefatura de ASGESE remite el presente documento, para los fines pertinentes.

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración.

Atentamente,



  
Mg. SEGUNDO DANIEL CABRERA SANCHEZ  
JEFE DEL ÁREA DE SUPERVISIÓN Y GESTIÓN  
DEL SERVICIO EDUCATIVO - UGEL06

SDCS/J-ASGESE  
FCV/ESIE

Se adjunta Anexo 01 y 02, Memorándum Múltiple N° 0082-2021-MINEDU/VMGI-DRELM-DIR y Oficio Múltiple N° 00007-2021-MINEDU/SPE-OTIC.



## ANEXO N° 1

### **PROCEDIMIENTO DE RECLAMO POR AVERÍA DEL SERVICIO DE INTERNET**

Las IIEE que según Contrato N° 012-2019-MINEDU/SG-OGA-OL son beneficiadas con el servicio de conectividad a través del operador Viettel Perú S.A.C., deben seguir el siguiente procedimiento para la presentación de reclamos por avería durante la prestación del servicio:

#### **PASOS:**

1. Deben realizar el reclamo a Viettel Perú S.A.C., llamando al **CALL CENTER 080079124**. Para lo cual es necesario que el usuario se encuentre cerca de los equipos implementados por el contratista
2. Luego solicitar a Viettel Perú S.A.C el número de ticket generado, el cual será la única evidencia del reclamo realizado por parte de la Institución Educativa.
  - 2.1 A continuación, se indica los plazos de atención según lo establecido en los términos de referencia.

<b>IIEE según Zona</b>	<b>Tiempo efectivo de solución (sin penalidad) **</b>
Urbano	04 horas (*)
Rural	12 horas (*)
Rural sin facilidad de comunicación terrestre	24 horas (*)

(\*) Se considerará la NO DISPONIBILIDAD en los siguientes horarios:

- Lunes a viernes de 8:00 hasta las 18:00
- Sábados y Domingos: 9:00 hasta las 13:00 según disponibilidad del personal de la Institución Educativa.

(\*\*) Cuando el ticket pasa a “estado de espera” por causas no atribuibles a Viettel Perú S.A.C, no se considerará ese periodo de tiempo.

2.2 Asimismo, se detallan los tipos de incidentes a reportar:

- ✓ Si la velocidad de transmisión descendente o ascendente para alguna Institución Educativa es inferior en 20 % de la velocidad contratada.
  - ✓ No funciona el filtro web de internet en la IIEE.
  - ✓ No funciona el Access Point instalado por Viettel Perú S.A.C.
  - ✓ No funciona el servicio de Internet en la IIEE.
3. Si Viettel Perú S.A.C. no brinda solución al incidente dentro de los plazos establecidos, el director, subdirector o docente de la Institución Educativa debe comunicar al MINEDU la avería por una de las siguientes opciones:
    - a. Enviando un correo a: **SOPORTEIIEE@MINEDU.GOB.PE**, con el asunto **Reclamo por avería en el servicio brindado por Viettel Perú S.A.C.**, el cual debe contener la información que se detalla:

Número de Ticket generado:	
Nombre del director:	
Número de Celular	
Correo electrónico	
Fecha del reporte de incidente:	
Código de local de la I.E.	
Departamento	
Detalle de la avería en la I.E.	

- b. Llamando al Call Center de Soporte a IIEE del MINEDU: 01-6155893, para lo cual deberá contar con los siguientes datos:

Número de Ticket generado:	
Nombre del director:	
Número de Celular	
Correo electrónico	
Fecha del reporte de incidente:	
Código de local de la I.E.	
Departamento	
Detalle de la avería en la I.E.	

Cabe precisar, que el director o subdirector de las IIEE son los responsables de realizar el reporte del incidente a Viettel Perú S.A.C. y también podrán realizar el seguimiento del estado del ticket llamando al Call Center 080079124.

Cualquier falla de la red interna de la Institución Educativa o desperfectos de las estaciones de trabajo no será responsabilidad del contratista sino de la Institución Educativa.

## ANEXO 02

### IIEE FOCALIZADAS - "PROCEDIMIENTO DE RECLAMO POR AVERÍA DEL SERVICIO DE INTERNET"

Nº	CÓDIGO LOCAL	NOMBRE DE IE	DEPARTAMENTO	PROV.	DISTRITO	CENTRO POBLADO	DRE /UGEL
1	288233	[1038 MARIA PARADO DE BELLIDO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
2	288370	[1160 JOSEFAUSTINO SANCHEZ CARRION]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
3	288563	[SAN BARTOLOME]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
4	288935	[NUESTRA SEÑORA DE MONTSERRAT]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
5	292013	[EDELmira DELPANDO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
6	292273	[0026 AICHINAGOYA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
7	295064	[6052 JOSE MARIA EGUREN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	BARRANCO	BARRANCO	UGEL 07 SAN BORJA
8	296638	[8163 SANTIAGO APOSTOL DE PUNCHAUCA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO	PUNCHAUCA	UGEL 04 COMAS
9	296879	[SANTA ISABEL]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO	CARABAYLLO	UGEL 04 COMAS
10	296898	[JOSE MARIA ARGUEDAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO	CARABAYLLO	UGEL 04 COMAS
11	297020	[SANTA ROSA DELIMA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO	CARABAYLLO	UGEL 04 COMAS
12	298072	[1188 JUANPABLO II]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CHACLACAYO	CHACLACAYO	UGEL 06 ATE
13	298109	[1217 JORGE BASADRE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CHACLACAYO	CHACLACAYO	UGEL 06 ATE
14	298859	[7037 ARIOSTOMATELLINI ESPINOZA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CHORRILLOS	CHORRILLOS	UGEL 07 SAN BORJA
15	300739	[6088]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CIENEGUILLA	CIENEGUILLA	UGEL 06 ATE
16	300744	[1261 GUILLERMOWAGNER]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CIENEGUILLA	CIENEGUILLA	UGEL 06 ATE
17	301729	[3076 SANTAROSA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	COMAS	COMAS	UGEL 04 COMAS
18	301753	[3065 VIRGENDEL CARMEN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	COMAS	COMAS	UGEL 04 COMAS
19	304983	[1047 JUANA INFANTES VERA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	EL AGUSTINO	EL AGUSTINO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
20	305789	[0390-5 INDEPENDENCIA] [INDEPENDENCIA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
21	305831	[2041 INCA GARCILASO DE LAVEGA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
22	305850	[2053 FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES] [	LIMA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC

			METROPOLITANA				
23	305906	[2061 SAN MARTIN DE PORRES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
24	305911	[3048 SANTIAGOANTUNEZ DE MAYOLO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
25	305930	[3050]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
26	305968	[3053 VIRGENDEL CARMEN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
27	305987	[3063 PATRICIANATIVIDAD SANCHEZ]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
28	307383	[1286 HEROESDEL CENEPa]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LA MOLINA	LA MOLINA	UGEL 06 ATE
29	307477	[1220 SAN JOSE MARELLO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LA MOLINA	LA MOLINA	UGEL 06 ATE
30	308617	[010 SOLIDARIDAD]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LA VICTORIA	LA VICTORIA	UGEL 03 BREÑA
31	308759	[1120 PEDRO ADOLFO LABARTHE EFFIO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LA VICTORIA	LA VICTORIA	UGEL 03 BREÑA
32	310903	[2015 MANUEL GONZALEZ PRADA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LOS OLIVOS	LOS OLIVOS	UGEL 02 RÍMAC
33	314091	[1193 EMILIO DELSOLAR]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
34	314939	[7104 RAMIRO PRIALE PRIALE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIN	VILLA LIBERTAD	UGEL 01 SJM
35	314996	[6012]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIN	LURIN	UGEL 01 SJM
36	315062	[MIGUEL GRAU SEMINARIO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIN	LURIN	UGEL 01 SJM
37	315279	[1099 COMP EDUC EXP AUGUSTO PEREZARANIBAR]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR	MAGDALENA DEL MAR	UGEL 03 BREÑA
38	315316	[1090 CRNL FAP MARCO ANTONIOSCHENONE OLIVA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR	MAGDALENA DEL MAR	UGEL 03 BREÑA
39	315359	[014 LA SAGRADA FAMILIA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR	MAGDALENA DEL MAR	UGEL 03 BREÑA
40	315948	[1103 ELVIRAGARCIA Y GARCIA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PUEBLO LIBRE	PUEBLO LIBRE	UGEL 03 BREÑA
41	315972	[0013 BERNARDOO'HIGGINS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PUEBLO LIBRE	PUEBLO LIBRE	UGEL 03 BREÑA
42	316641	[6050 JUANA ALARCO DE DAMMERT]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	MIRAFLORES	MIRAFLORES	UGEL 07 SAN BORJA
43	319102	[3070 MARIA DE LOS ANGELES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PUENTE PIEDRA	PUENTE PIEDRA	UGEL 04 COMAS
44	319437	[JERUSALEN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PUENTE PIEDRA	PUENTE PIEDRA	UGEL 04 COMAS
45	320474	[RICARDO BENTIN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
46	320638	[2002 MARISCAL RAMON CASTILLA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC

47	320780	[3015 LOS ANGELES DE JESUS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
48	324491	[0092 ALFREDNOBEL]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
49	324523	[109 INCA MANCO CAPAC]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
50	324542	[116 ABRAHAM VALDELOMAR]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
51	324575	[125 RICARDOPALMA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
52	324684	[0139 GRAN AMAUTA MARIATEGUI]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
53	324698	[0141 VIRGEN DE COCHARCAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
54	324702	[0142 MARTIR DANIEL ALCIDESCARRION]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
55	324721	[145 INDEPENDENCIA AMERICANA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
56	324735	[0147 LUIS ALBERTO GARCIA ROJAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
57	324801	[0155 JOSEANTONIO ENCINAS FRANCO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
58	324820	[0171-10]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
59	324896	[0164 EL AMAUTA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
60	324924	[0168 AMISTADPERU JAPON]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
61	325240	[1183 SAUL CANTORAL HUAMANI]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
62	325264	[FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
63	325301	[RAMIRO PRIALEPRIALE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
64	326824	[FE Y ALEGRIA 26]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
65	329479	[54 CIUDAD DEDIOS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
66	329653	[6046]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES

67	329728	[7059 JOSE ANTONIO ENCINAS FRANCO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
68	329771	[7067 TORIBIO SEMINARIO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
69	329808	[7074 LA INMACULADA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
70	329813	[7081 JOSE MARIA ARGUEDAS A]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
71	332194	[1204 VILLAJARDIN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN LUIS	SAN LUIS	UGEL 07 SAN BORJA
72	332269	[TALENTOSOS SOBRESALIENTES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN LUIS	SAN LUIS	UGEL 07 SAN BORJA
73	333075	[2026 SANDIEGO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
74	333235	[2098 JESUS VERA FERNANDEZ]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
75	333283	[3027 CORONEL JOSE BALTA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
76	333508	[SAN MARTIN DE PORRES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
77	338884	[1256 ALFONSO UGARTE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTA ANITA	SANTA ANITA	UGEL 06 ATE
78	340071	[09 SAN FRANCISCO DE ASIS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	SANTIAGO DE SURCO	UGEL 07 SAN BORJA
79	288619	29 ROSA DE SANTA MARÍA	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
80	343786	[6065 PERU INGLATERRA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
81	343809	[6067 JUAN VELASCO ALVARADO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
82	343847	[6071 REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
83	343852	[6076 REPUBLICA DE NICARAGUA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
84	343927	[7091 REPUBLICA DEL PERU]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
85	343970	[7096 PRINCIPE DE ASTURIAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
86	344007	[7215 NACIONES UNIDAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
87	344045	[7228 PERUANO CANADIENSE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES

88	344074	[DIVINA MISERICORDIA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SJM
89	345832	[SANTA ROSA DELIMA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
90	346624	[6057 VIRGEN DELOURDES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
91	332146	004 NIÑO JESUSDE PRAGA	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN LUIS	SAN LUIS	UGEL 07 SAN BORJA
92	296817	3512 MARIAPARADO DE BELLIDO	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO	CHOCAS ALTO	UGEL 04 COMAS
93	529398	[COMUNIDADSHIPIBA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
94	585855	[LUIS ALBERTOSANCHEZ]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	COMAS	COMAS	UGEL 04 COMAS
95	718308	[NUESTRA SEÑORA DE MONSERRAT]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
96	288214	[1035 JOSE DEL CARMEN MARINARISTA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
97	288394	[1162 DIVINONIÑO JESUS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
98	291711	[COLEGIO NACIONAL MIXTO HUAYCAN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
99	291848	[1251 PERUANOSUIZO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
100	291985	[1264 JUAN ANDRES VIVANCOAMORIN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
101	291990	[0031 ROBERT F.KENNEDY]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
102	292089	[TELESFOROCATACORA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
103	292094	[JULIO C. TELLO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
104	292150	[COLEGIO NACIONAL VITARTE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
105	292305	[RICARDOPALMA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
106	292598	[1255] [1255]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
107	295059	[6051 MERCEDES INDACOCHEA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	BARRANCO	BARRANCO	UGEL 07 SAN BORJA
108	295139	[7053 REINO DEESPAÑA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	BARRANCO	BARRANCO	UGEL 07 SAN BORJA
109	295158	[ENRIQUE ARNAEZ NAVEDA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	BARRANCO	BARRANCO	UGEL 07 SAN BORJA
110	295573	[0004 MARIANOMELGAR]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	BREÑA	BREÑA	UGEL 03 BREÑA
111	296775	[8159]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO	EL PUQUIO	UGEL 04 COMAS



112	300800	[6054]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CIENEGUILLA	HUAYCAN	UGEL 06 ATE
113	300819	[1246]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CIENEGUILLA	CIENEGUILLA	UGEL 06 ATE
114	301003	[354 NUESTRA SEÑORA DE FATIMA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	COMAS	COMAS	UGEL 04 COMAS
115	301362	[2049]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	COMAS	COMAS	UGEL 04 COMAS
116	304718	[0009 JOSE MARIA ARGUEDAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	EL AGUSTINO	EL AGUSTINO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
117	313713	[0059 SANTA MARIA GORETTI]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
118	313727	[0033 VIRGILIO ESPINOZA BARRIOS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
119	313732	[1190 FELIPE HUAMAN POMADE AYALA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
120	314958	[7098 RODRIGOLARA BONILLA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIN	LURIN	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
121	314963	[7056 SAN MARTIN DE PORRES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIN	LURIN	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
122	316679	[FEDERICO VILLARREAL]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	MIRAFLORES	MIRAFLORES	UGEL 07 SAN BORJA
123	318206	[6006 SANTISIMA VIRGEN DE LOURDES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PACHACAMAC	PACHACAMAC	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
124	320879	[ESTHER CACERES SALGADO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
125	321888	[7083 MANUEL GONZALES PRADA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN BORJA	SAN BORJA	UGEL 07 SAN BORJA
126	324641	[0135 TORIBIO RODRIGUEZ DEMENDOZA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
127	324900	[166 KAROL WOJTYLA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
128	329752	[7062 NACIONES UNIDAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SJM
129	332943	[2003 LIBERTADOR JOSE DE SAN MARTIN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
130	333278	[3024 JOSE ANTONIO ENCINAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
131	337403	[172 JOSE LUIS BUSTAMANTE YRIVERO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	UGEL 03 BREÑA
132	338681	[0097 PATRICIA ANTONIA LOPEZ]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTA ANITA	SANTA ANITA	UGEL 06 ATE
133	338756	[0124 GLORIOSA LEON CACERES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTA ANITA	SANTA ANITA	UGEL 06 ATE
134	338841	[1219 JOSE CARLOS MARIATEGUI]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTA ANITA	SANTA ANITA	UGEL 06 ATE

135	340194	[6087 PABLO MARIA GUZMAN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	SANTIAGO DE SURCO	UGEL 07 SAN BORJA
136	342862	[7014 VASILLEVSKI]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SURQUILLO	SURQUILLO	UGEL 07 SAN BORJA
137	342999	[NUESTRA SEÑORA DE LOURDES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SURQUILLO	SURQUILLO	UGEL 07 SAN BORJA
138	346214	[515 JUAN XXIII]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	UGEL 01 SJM
139	346539	[6015 SANTISIMOSAGRADO CORAZON DE JESUS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
140	647740	[DIVINO NIÑO DEL MILAGRO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTA ROSA	SANTA ROSA	UGEL 04 COMAS
141	333513	[JOSE GRANDA][JOSE GRANDA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
142	346860	[JUAN GUERREROQUIMPER]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	UGEL 01 SJM
143	288092	[0040 HIPOLITO UNANUE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
144	288488	[NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
145	300763	[JESUS SACRAMENTADO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CIENEGUILLA	CIENEGUILLA	UGEL 06 ATE
146	310050	[1070 MELITON CARVAJAL]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LINCE	LINCE	UGEL 03 BREÑA
147	315401	[MIGUEL GRAU]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR	MAGDALENA DEL MAR	UGEL 03 BREÑA
148	320619	[2073 RICARDO BENTIN] [RICARDO BENTIN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
149	320860	[CARLOS PAREJAPAZ SOLDAN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
150	322982	[1071 ALFONSO UGARTE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN ISIDRO	SAN ISIDRO	UGEL 03 BREÑA
151	329993	[CESAR VALLEJO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SJM
152	713546	[MERCEDES CABELLO DE CARBONERA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
153	721829	[VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CIENEGUILLA	HUAYCAN	UGEL 06 ATE
154	288134	[105 PEDRO CORONADO ARRASCUE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
155	298133	[787 ALMIRANTE MIGUEL GRAU]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CHACLACAYO	CHACLACAYO	UGEL 06 ATE
156	314227	[JOSEFA CARRILLO Y ALBORNOZ]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
157	314604	[NUESTRA SEÑORA DE LA SABIDURIA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
158	333589	[JOSE HECTOR RODRIGUEZ TRIGOSO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC



Ministerio  
de Educación

Viceministerio de  
Gestión Institucional

Dirección Regional  
de Educación  
de Lima Metropolitana

"Decenio de la igualdad de oportunidades para  
mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años  
de Independencia"

mejor  
educación  
mejores  
peruanos

Lima, 15 Abr. 2021

**MEMORANDUM MÚLTIPLE N° 0082 -2021-MINEDU/VMGI-DRELM-DIR**

A : **DIRECTORES DE LAS UNIDADES DE GESTIÓN EDUCATIVA  
LOCAL N° 01, 02, 03, 04, 05, 06 Y 07 DE LIMA  
METROPOLITANA**

Asunto : Procedimiento de reclamo por avería del servicio de Internet

Referencia : a) Informe n° 0034-2021-MINEDU-VMGI/DRELM-OPP-ETI  
b) Oficio múltiple 0007-2021-MINEDU/SPE-OTIC  
Exp. MPTV2021-EXT-010620

Me dirijo a usted, en atención al documento de la referencia b), mediante el cual la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación (OTIC – MINEDU) remite la relación de II.EE beneficiadas con el servicio de Internet.

Al respecto, se remite el documento de la referencia a), sobre las indicaciones de OTIC – MINEDU con relación al procedimiento de reclamo por avería del servicio de Internet de las Instituciones Educativas, el cual se requiere que sea difundido y comunicado a las Instituciones Educativas de su jurisdicción.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**EDITH ANDREA ANAHUA TELLEZ**  
Directora Regional de Educación  
de Lima Metropolitana

EAAT/D.DRELM  
JCLQ/J.OPP  
JJTB/R.ETI

Adj: ( folios)

Código : 140421277  
Clave : FD74

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la DRELM, aplicando lo dispuesto por el Art.25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <http://drelm-consulta.signfast.pe>  
Ingresando el código y clave de verificación que aparece en la parte inferior derecha de este documento

Jr. Julian Arce N° 412, Santa Catalin  
La Victoria, Lima 13 - Perú  
Central Telefónica: (511) 5006177  
[www.drelm.gob.pe](http://www.drelm.gob.pe)





**INFORME N° 00034-2021-MINEDU-VMGI/DRELM-OPP-ETI**

A : **EDITH ANDREA ANAHUA TELLEZ**  
Directora Regional de Educación de Lima Metropolitana

De : **JUAN CARLOS LI QUISPE**  
Jefe de la Oficina de Planificación y Presupuesto

Asunto : Procedimiento de reclamo por avería del servicio de Internet

Referencia : a) Oficio múltiple 0007-2021-MINEDU/SPE-OTIC  
Exp. MPTV2021-EXT-010620

Fecha : Lima, 12 de abril de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención al asunto del rubro y los documentos de la referencia, para informarle lo siguiente:

**I. ANTECEDENTES**

- 1.1. Mediante el documento de la referencia a), la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación (OTIC-MINEDU) comunica el procedimiento de reclamo por avería del servicio de Internet en las II.EE.

**II. ANÁLISIS**

- 2.1 Sobre el particular, OTIC-MINEDU informa que el 25 de febrero se suscribió el Contrato 012-2019-MINEDU/SG-OGA-OL derivado del Concurso Público N° 004-2018-MINEDU/UE 026 referido al "Servicio de Conectividad para Instituciones Educativas a Nivel Nacional" con la empresa VIETTEL PERÚ S.A.C y el Ministerio de Educación, para 1837 instituciones educativas con un plazo de ejecución de tres (03) años.
- 2.2 Asimismo, indica que las 1837 instituciones educativas desconocen el procedimiento a seguir para canalizar correctamente los reclamos por las averías, desperfecto o fallas de conexión del servicio de internet, por lo que remiten el Anexo n° 01: Procedimiento de reclamo por avería del servicio de Internet y Anexo n°02: Relación de las II.EE, para que sea difundido y comunicado a las Instituciones Educativas de la jurisdicción de las siete (07) UGEL.

**III. CONCLUSIONES**

- 3.1 OTIC- MINEDU remite el procedimiento de reclamo por avería del servicio de Internet que deberán realizar las Instituciones Educativas beneficiadas del Contrato 012-2019-MINEDU/SG-OGA-OL con la empresa VIETTEL PERÚ S.A.C.





PERÚ

Ministerio  
de Educación

Viceministerio de  
Gestión Institucional

Dirección Regional  
de Educación  
de Lima Metropolitana

"Decenio de la igualdad de oportunidades para  
mujeres y hombres"

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años  
de Independencia"

mejor  
educación  
mejores  
peruanos

#### IV. RECOMENDACIONES

4.1 Remitir el presente informe a las Unidades de Gestión de Educativa Local, para las acciones que correspondan.

Es todo cuanto debo informar.

Atentamente,

**Documento firmado digitalmente**  
**JULIO JESÚS TELLO BARRON**

Responsable del equipo de Tecnología de la Información

Lima, 12 de abril de 2021

Con la conformidad del funcionario que suscribe, remítase el presente Informe y sus antecedentes a la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana para su atención correspondiente.

**Documento firmado digitalmente**  
**JUAN CARLOS LI QUISPE**

Jefe de la Oficina de Planificación y Presupuesto  
Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana



**PERÚ**Ministerio  
de Educación

NORMAL

☒

URGENTE

☐

EXPEDIENTE N°

MPTV2021-EXT-0010620

DÍA	MES	AÑO
9	ABRIL	2021

**Importante:**

- 1) Mantener esta Hoja como caratula del Expediente  
2) No sellar como cargo de recepción

**HOJA DE RUTA**

N°	DESTINO	FECHA	ACCIONES	REMITENTE
1	DIRECCIÓN REGIONAL	09/04/2021		MESA DE PARTES VIRTUAL - FRANCIS HAROLD MATHEWS MORALES
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

**ACCIONES :**

1. TRAMITAR	7. ARCHIVAR	13. PROYECTAR RESOLUCION	19. CONOCIMIENTO Y ARCHIVO	25. REVISAR
2. OPINION	8. SOLUCION DANDO CTA POR ESCRITO	14. ACCION INMEDIATA	20. AUTORIZADO	
3. INFORME	9. ATENCION DE ACUERDO A LO SOLICITADO	15. EVALUAR Y RECOMENDAR	21. POR CORRESPONDERLE	
4. CONOCIMIENTO Y ACCIONES	10. HABLAR CONMIGO	16. AGREGAR ANTECEDENTES	22. VER OBSERVACIONES	
5. SEGUN LO COORDINADO	11. SOLICITAR ANTECEDENTES	17. PROYECTAR BASES	23. SUPERVISAR	
6. COORDINAR CON EL AREA USUARIA	12. PREPARAR RESPUESTA	18. VERIFICAR STOCK Y ATENDER	24. REVISAR Y VISAR	

**OBSERVACIONES :**

MESA DE PARTES VIRTUAL :

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 31 de marzo de 2021

**OFICIO MÚLTIPLE N° 00007-2021-MINEDU/SPE-OTIC**

Señora

**EDITH ANDREA ANAHUA TELLEZ**

Directora de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Jr. Julián Arce N° 412 (Ref. cdra. 4 de Av. Canadá) - Santa Catalina, La Victoria.

Lima.-

Asunto : Procedimiento de reclamo por avería del servicio de Internet

Referencia : Contrato N° 012-2019-MINEDU/SG-OGA-OL

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención al documento de la referencia para comunicarle que con fecha 25 de febrero el Ministerio de Educación y la empresa VIETTEL PERÚ S.A.C. suscribieron el Contrato N° 012-2019-MINEDU/SG-OGA-OL derivado del Concurso Público N° 004-2018-MINEDU/UE 026 referido al "Servicio de Conectividad para Instituciones Educativas a Nivel Nacional", el cual contempla 4 Ítems y a un total de 1,837 IIEE beneficiarias; con un plazo de ejecución de 36 meses.

En tal sentido, debido a que las 1,837 Instituciones Educativas fueron implementadas con el servicio de conectividad en el marco del Contrato N° 012-2019-MINEDU/SG-OGA-OL y desconocen el procedimiento a seguir para canalizar correctamente los reclamos por las averías, desperfectos o fallas de conexión del servicio brindado por Viettel Perú S.A.C. durante la prestación del servicio, se remite el "**PROCEDIMIENTO DE RECLAMO POR AVERÍA DEL SERVICIO DE INTERNET**" a su despacho con la finalidad que el citado procedimiento sea comunicado y difundido a las Unidades de Gestión Educativa Local y a las Instituciones Educativas, y sean atendidas dentro de los plazos establecidos en el citado contrato.

En el ANEXO N° 1, se muestra "**PROCEDIMIENTO DE RECLAMO POR AVERÍA DEL SERVICIO DE INTERNET**" y en el ANEXO N° 2, la relación de IIEE de su jurisdicción.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
TENORIO TRIGOSO Alonso  
FAU 20131370998 hard

Motivo: Soy el autor del  
Documento  
Fecha: 08/04/2021 11:31:47 AM

**M. ALONSO TENORIO TRIGOSO**  
**Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación**

(MDCRIOS)

EXPEDIENTE: UIT2021-INT-0041041

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

[http://esinad.minedu.gob.pe/e\\_sinadmed\\_3/VDD\\_ConsultaDocumento.aspx](http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx) e ingresando la siguiente clave: 5FD7F4

[www.gob.pe/minedu](http://www.gob.pe/minedu)

Calle Del Comercio 193  
San Borja, Lima 41, Perú  
T:(511) 615 58000





## ANEXO N° 1

**PROCEDIMIENTO DE RECLAMO POR AVERÍA DEL SERVICIO DE INTERNET**

Las IIEE que según Contrato N° 012-2019-MINEDU/SG-OGA-OL son beneficiadas con el servicio de conectividad a través del operador Viettel Perú S.A.C., deben seguir el siguiente procedimiento para la presentación de reclamos por avería durante la prestación del servicio:

**PASOS:**

1. Deben realizar el reclamo a Viettel Perú S.A.C., llamando al **CALL CENTER 080079124**. Para lo cual es necesario que el usuario se encuentre cerca de los equipos implementados por el contratista
2. Luego solicitar a Viettel Perú S.A.C el número de ticket generado, el cual será la única evidencia del reclamo realizado por parte de la Institución Educativa.
  - 2.1 A continuación, se indica los plazos de atención según lo establecido en los términos de referencia.

IIEE según Zona	Tiempo efectivo de solución (sin penalidad) **
Urbano	04 horas (*)
Rural	12 horas (*)
Rural sin facilidad de comunicación terrestre	24 horas (*)

(\*) Se considerará la NO DISPONIBILIDAD en los siguientes horarios:

- Lunes a viernes de 8:00 hasta las 18:00
- Sábados y Domingos: 9:00 hasta las 13:00 según disponibilidad del personal de la Institución Educativa.

(\*\*) Cuando el ticket pasa a “estado de espera” por causas no atribuibles a Viettel Perú S.A.C, no se considerará ese periodo de tiempo.

2.2 Asimismo, se detallan los tipos de incidentes a reportar:

- ✓ Si la velocidad de transmisión descendente o ascendente para alguna Institución Educativa es inferior en 20 % de la velocidad contratada.
  - ✓ No funciona el filtro web de internet en la IIEE.
  - ✓ No funciona el Access Point instalado por Viettel Perú S.A.C.
  - ✓ No funciona el servicio de Internet en la IIEE.
3. Si Viettel Perú S.A.C. no brinda solución al incidente dentro de los plazos establecidos, el director, subdirector o docente de la Institución Educativa debe comunicar al MINEDU la avería por una de las siguientes opciones:
    - a. Enviando un correo a: **SOPORTEIIEE@MINEDU.GOB.PE**, con el asunto **Reclamo por avería en el servicio brindado por Viettel Perú S.A.C.**, el cual debe contener la información que se detalla:

Número de Ticket generado:	
Nombre del director:	
Número de Celular	
Correo electrónico	
Fecha del reporte de incidente:	
Código de local de la I.E.	
Departamento	
Detalle de la avería en la I.E.	

EXPEDIENTE: UIT2021-INT-0041041

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

[http://esinad.minedu.gob.pe/e\\_sinadmed\\_3/VDD\\_ConsultaDocumento.aspx](http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx) e ingresando la siguiente clave: 5FD7F4

[www.gob.pe/minedu](http://www.gob.pe/minedu)

Calle Del Comercio 193  
San Borja, Lima 41, Perú  
T:(511) 615 58000





- b. Llamando al Call Center de Soporte a IIEE del MINEDU: 01-6155893, para lo cual deberá contar con los siguientes datos:

Número de Ticket generado:	
Nombre del director:	
Número de Celular	
Correo electrónico	
Fecha del reporte de incidente:	
Código de local de la I.E.	
Departamento	
Detalle de la avería en la I.E.	

Cabe precisar, que el director o subdirector de las IIEE son los responsables de realizar el reporte del incidente a Viettel Perú S.A.C. y también podrán realizar el seguimiento del estado del ticket llamando al Call Center 080079124.

Cualquier falla de la red interna de la Institución Educativa o desperfectos de las estaciones de trabajo no será responsabilidad del contratista sino de la Institución Educativa.



EXPEDIENTE: UIT2021-INT-0041041

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

[http://esinad.minedu.gob.pe/e\\_sinadmed\\_3/VDD\\_ConsultaDocumento.aspx](http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx) e ingresando la siguiente clave: 5FD7F4

[www.gob.pe/minedu](http://www.gob.pe/minedu)

Calle Del Comercio 193  
San Borja, Lima 41, Perú  
T:(511) 615 58000

**ANEXO N° 2**

Nº	CÓDIGO DE LOCAL	NOMBRE DE IE	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CENTRO POBLADO	DRE /UGEL
1	288233	[1038 MARIA PARADO DE BELLIDO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
2	288370	[1160 JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
3	288563	[SAN BARTOLOME]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
4	288935	[NUESTRA SEÑORA DE MONTSERRAT]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
5	292013	[EDELMIIRA DEL PANDO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
6	292273	[0026 AICHI NAGOYA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
7	295064	[6052 JOSE MARIA EGUREN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	BARRANCO	BARRANCO	UGEL 07 SAN BORJA
8	296638	[8163 SANTIAGO APOSTOL DE PUNCHAUCA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO	PUNCHAUCA	UGEL 04 COMAS
9	296879	[SANTA ISABEL]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO	CARABAYLLO	UGEL 04 COMAS
10	296898	[JOSE MARIA ARGUEDAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO	CARABAYLLO	UGEL 04 COMAS
11	297020	[SANTA ROSA DE LIMA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO	CARABAYLLO	UGEL 04 COMAS
12	298072	[1188 JUAN PABLO II]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CHACLACAYO	CHACLACAYO	UGEL 06 ATE
13	298109	[1217 JORGE BASADRE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CHACLACAYO	CHACLACAYO	UGEL 06 ATE
14	298859	[7037 ARIOSTO MATELLINI ESPINOZA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CHORRILLOS	CHORRILLOS	UGEL 07 SAN BORJA
15	300739	[6088]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CIENEGUILLA	CIENEGUILLA	UGEL 06 ATE
16	300744	[1261 GUILLERMO WAGNER]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CIENEGUILLA	CIENEGUILLA	UGEL 06 ATE
17	301729	[3076 SANTA ROSA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	COMAS	COMAS	UGEL 04 COMAS

**EXPEDIENTE: UIT2021-INT-0041041**


Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

[http://esinad.minedu.gob.pe/e\\_sinadmed\\_3/VDD\\_ConsultaDocumento.aspx](http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx) e ingresando la siguiente clave: **5FD7F4**

[www.gob.pe/minedu](http://www.gob.pe/minedu)

Calle Del Comercio 193  
San Borja, Lima 41, Perú  
T:(511) 615 58000

18	301753	[3065 VIRGEN DEL CARMEN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	COMAS	COMAS	UGEL 04 COMAS
19	304983	[1047 JUANA INFANTES VERA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	EL AGUSTINO	EL AGUSTINO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
20	305789	[0390-5 INDEPENDENCIA] [INDEPENDENCIA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
21	305831	[2041 INCA GARCILASO DE LA VEGA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
22	305850	[2053 FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES] [	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
23	305906	[2061 SAN MARTIN DE PORRES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
24	305911	[3048 SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
25	305930	[3050]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
26	305968	[3053 VIRGEN DEL CARMEN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
27	305987	[3063 PATRICIA NATIVIDAD SANCHEZ]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	UGEL 02 RÍMAC
28	307383	[1286 HEROES DEL CENEP]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LA MOLINA	LA MOLINA	UGEL 06 ATE
29	307477	[1220 SAN JOSE MARELLO] [1220 SAN JOSE MARELLO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LA MOLINA	LA MOLINA	UGEL 06 ATE
30	308617	[010 SOLIDARIDAD]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LA VICTORIA	LA VICTORIA	UGEL 03 BREÑA
31	308759	[1120 PEDRO ADOLFO LABARTHE EFFIO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LA VICTORIA	LA VICTORIA	UGEL 03 BREÑA
32	310903	[2015 MANUEL GONZALEZ PRADA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LOS OLIVOS	LOS OLIVOS	UGEL 02 RÍMAC
33	314091	[1193 EMILIO DEL SOLAR]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
34	314939	[7104 RAMIRO PRIALE PRIALE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIN	VILLA LIBERTAD	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES

**EXPEDIENTE: UIT2021-INT-0041041**


Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

[http://esinad.minedu.gob.pe/e\\_sinadmed\\_3/VDD\\_ConsultaDocumento.aspx](http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx) e ingresando la siguiente clave: **5FD7F4**

[www.gob.pe/minedu](http://www.gob.pe/minedu)

Calle Del Comercio 193  
San Borja, Lima 41, Perú  
T:(511) 615 58000

35	314996	[6012]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIN	LURIN	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
36	315062	[MIGUEL GRAU SEMINARIO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIN	LURIN	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
37	315279	[1099 COMP EDUC EXP AUGUSTO PEREZ ARANIBAR]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR	MAGDALENA DEL MAR	UGEL 03 BREÑA
38	315316	[1090 CRNL FAP MARCO ANTONIO SCHENONE OLIVA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR	MAGDALENA DEL MAR	UGEL 03 BREÑA
39	315359	[014 LA SAGRADA FAMILIA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR	MAGDALENA DEL MAR	UGEL 03 BREÑA
40	315948	[1103 ELVIRA GARCIA Y GARCIA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PUEBLO LIBRE	PUEBLO LIBRE	UGEL 03 BREÑA
41	315972	[0013 BERNARDO O'HIGGINS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PUEBLO LIBRE	PUEBLO LIBRE	UGEL 03 BREÑA
42	316641	[6050 JUANA ALARCO DE DAMMERT]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	MIRAFLORES	MIRAFLORES	UGEL 07 SAN BORJA
43	319102	[3070 MARIA DE LOS ANGELES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PUENTE PIEDRA	PUENTE PIEDRA	UGEL 04 COMAS
44	319437	[JERUSALEN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PUENTE PIEDRA	PUENTE PIEDRA	UGEL 04 COMAS
45	320474	[RICARDO BENTIN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
46	320638	[2002 MARISCAL RAMON CASTILLA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
47	320780	[3015 LOS ANGELES DE JESUS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
48	324491	[0092 ALFRED NOBEL]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
49	324523	[109 INCA MANCO CAPAC]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
50	324542	[116 ABRAHAM VALDELOMAR]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
51	324575	[125 RICARDO PALMA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO

**EXPEDIENTE: UIT2021-INT-0041041**

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

[http://esinad.minedu.gob.pe/e\\_sinadmed\\_3/VDD\\_ConsultaDocumento.aspx](http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx) e ingresando la siguiente clave: **5FD7F4**

[www.gob.pe/minedu](http://www.gob.pe/minedu)

Calle Del Comercio 193  
San Borja, Lima 41, Perú  
T:(511) 615 58000



52	324684	[0139 GRAN AMAUTA MARIATEGUI]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
53	324698	[0141 VIRGEN DE COCHARCAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
54	324702	[0142 MARTIR DANIEL ALCIDES CARRION]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
55	324721	[145 INDEPENDENCIA AMERICANA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
56	324735	[0147 LUIS ALBERTO GARCIA ROJAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
57	324801	[0155 JOSE ANTONIO ENCINAS FRANCO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
58	324820	[0171-10]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
59	324896	[0164 EL AMAUTA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
60	324924	[0168 AMISTAD PERU JAPON]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
61	325240	[1183 SAUL CANTORAL HUAMANI]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
62	325264	[FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
63	325301	[RAMIRO PRIALE PRIALE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
64	326824	[FE Y ALEGRIA 26]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
65	329479	[54 CIUDAD DE DIOS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
66	329653	[6046]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
67	329728	[7059 JOSE ANTONIO ENCINAS FRANCO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
68	329771	[7067 TORIBIO SEMINARIO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
69	329808	[7074 LA INMACULADA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES

**EXPEDIENTE: UIT2021-INT-0041041**

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

[http://esinad.minedu.gob.pe/e\\_sinadmed\\_3/VDD\\_ConsultaDocumento.aspx](http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx) e ingresando la siguiente clave: **5FD7F4**

[www.gob.pe/minedu](http://www.gob.pe/minedu)

Calle Del Comercio 193  
San Borja, Lima 41, Perú  
T:(511) 615 58000



70	329813	[7081 JOSE MARIA ARGUEDAS A]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
71	332194	[1204 VILLA JARDIN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN LUIS	SAN LUIS	UGEL 07 SAN BORJA
72	332269	[TALENTOSOS SOBRESALIENTES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN LUIS	SAN LUIS	UGEL 07 SAN BORJA
73	333075	[2026 SAN DIEGO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
74	333235	[2098 JESUS VERA FERNANDEZ]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
75	333283	[3027 CORONEL JOSE BALTA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
76	333508	[SAN MARTIN DE PORRES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
77	338884	[1256 ALFONSO UGARTE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTA ANITA	SANTA ANITA	UGEL 06 ATE
78	340071	[09 SAN FRANCISCO DE ASIS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	SANTIAGO DE SURCO	UGEL 07 SAN BORJA
79	288619	29 ROSA DE SANTA MARÍA	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
80	343786	[6065 PERU INGLATERRA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
81	343809	[6067 JUAN VELASCO ALVARADO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
82	343847	[6071 REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
83	343852	[6076 REPUBLICA DE NICARAGUA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
84	343927	[7091 REPUBLICA DEL PERU]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
85	343970	[7096 PRINCIPE DE ASTURIAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
86	344007	[7215 NACIONES UNIDAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
87	344045	[7228 PERUANO CANADIENSE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES

**EXPEDIENTE: UIT2021-INT-0041041**


Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

[http://esinad.minedu.gob.pe/e\\_sinadmed\\_3/VDD\\_ConsultaDocumento.aspx](http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx) e ingresando la siguiente clave: **5FD7F4**

[www.gob.pe/minedu](http://www.gob.pe/minedu)

Calle Del Comercio 193  
San Borja, Lima 41, Perú  
T:(511) 615 58000

88	344074	[DIVINA MISERICORDIA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
89	345832	[SANTA ROSA DE LIMA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	VILLA EL SALVADOR	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
90	346624	[6057 VIRGEN DE LOURDES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
91	332146	004 NIÑO JESUS DE PRAGA	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN LUIS	SAN LUIS	UGEL 07 SAN BORJA
92	296817	3512 MARIA PARADO DE BELLIDO	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO	CHOCAS ALTO	UGEL 04 COMAS
93	529398	[COMUNIDAD SHIPIBA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
94	585855	[LUIS ALBERTO SANCHEZ]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	COMAS	COMAS	UGEL 04 COMAS
95	718308	[NUESTRA SEÑORA DE MONSERRAT]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
96	288214	[1035 JOSE DEL CARMEN MARIN ARISTA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
97	288394	[1162 DIVINO NIÑO JESUS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
98	291711	[COLEGIO NACIONAL MIXTO HUAYCAN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
99	291848	[1251 PERUANO SUIZO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
100	291985	[1264 JUAN ANDRES VIVANCO AMORIN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
101	291990	[0031 ROBERT F. KENNEDY]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
102	292089	[TELESFORO CATAFORA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
103	292094	[JULIO C. TELLO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
104	292150	[COLEGIO NACIONAL VITARTE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
105	292305	[RICARDO PALMA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE

**EXPEDIENTE: UIT2021-INT-0041041**

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

[http://esinad.minedu.gob.pe/e\\_sinadmed\\_3/VDD\\_ConsultaDocumento.aspx](http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx) e ingresando la siguiente clave: **5FD7F4**

[www.gob.pe/minedu](http://www.gob.pe/minedu)

Calle Del Comercio 193  
San Borja, Lima 41, Perú  
T:(511) 615 58000





106	292598	[1255] [1255]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE	VITARTE	UGEL 06 ATE
107	295059	[6051 MERCEDES INDACOCHEA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	BARRANCO	BARRANCO	UGEL 07 SAN BORJA
108	295139	[7053 REINO DE ESPAÑA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	BARRANCO	BARRANCO	UGEL 07 SAN BORJA
109	295158	[ENRIQUE ARNAEZ NAVEDA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	BARRANCO	BARRANCO	UGEL 07 SAN BORJA
110	295573	[0004 MARIANO MELGAR]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	BREÑA	BREÑA	UGEL 03 BREÑA
111	296775	[8159]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO	EL PUQUIO	UGEL 04 COMAS
112	300800	[6054]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CIENEGUILLA	HUAYCAN	UGEL 06 ATE
113	300819	[1246]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CIENEGUILLA	CIENEGUILLA	UGEL 06 ATE
114	301003	[354 NUESTRA SEÑORA DE FATIMA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	COMAS	COMAS	UGEL 04 COMAS
115	301362	[2049]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	COMAS	COMAS	UGEL 04 COMAS
116	304718	[0009 JOSE MARIA ARGUEDAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	EL AGUSTINO	EL AGUSTINO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
117	313713	[0059 SANTA MARIA GORETTI]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
118	313727	[0033 VIRGILIO ESPINOZA BARRIOS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
119	313732	[1190 FELIPE HUAMAN POMA DE AYALA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
120	314958	[7098 RODRIGO LARA BONILLA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIN	LURIN	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
121	314963	[7056 SAN MARTIN DE PORRES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIN	LURIN	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
122	316679	[FEDERICO VILLARREAL]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	MIRAFLORES	MIRAFLORES	UGEL 07 SAN BORJA
123	318206	[6006 SANTISIMA VIRGEN DE LOURDES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PACHACAMAC	PACHACAMAC	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES

**EXPEDIENTE: UIT2021-INT-0041041**

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

[http://esinad.minedu.gob.pe/e\\_sinadmed\\_3/VDD\\_ConsultaDocumento.aspx](http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx) e ingresando la siguiente clave: **5FD7F4**

[www.gob.pe/minedu](http://www.gob.pe/minedu)

Calle Del Comercio 193  
San Borja, Lima 41, Perú  
T:(511) 615 58000





124	320879	[ESTHER CACERES SALGADO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
125	321888	[7083 MANUEL GONZALES PRADA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN BORJA	SAN BORJA	UGEL 07 SAN BORJA
126	324641	[0135 TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
127	324900	[166 KAROL WOJTYLA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	SAN JUAN DE LURIGANCHO	UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
128	329752	[7062 NACIONES UNIDAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
129	332943	[2003 LIBERTADOR JOSE DE SAN MARTIN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
130	333278	[3024 JOSE ANTONIO ENCINAS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
131	337403	[172 JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	UGEL 03 BREÑA
132	338681	[0097 PATRICIA ANTONIA LOPEZ]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTA ANITA	SANTA ANITA	UGEL 06 ATE
133	338756	[0124 GLORIOSA LEGION CACERES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTA ANITA	SANTA ANITA	UGEL 06 ATE
134	338841	[1219 JOSE CARLOS MARIATEGUI]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTA ANITA	SANTA ANITA	UGEL 06 ATE
135	340194	[6087 PABLO MARIA GUZMAN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	SANTIAGO DE SURCO	UGEL 07 SAN BORJA
136	342862	[7014 VASIL LEVSKI]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SURQUILLO	SURQUILLO	UGEL 07 SAN BORJA
137	342999	[NUESTRA SEÑORA DE LOURDES]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SURQUILLO	SURQUILLO	UGEL 07 SAN BORJA
138	346214	[515 JUAN XXIII]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
139	346539	[6015 SANTISIMO SAGRADO CORAZON DE JESUS]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
140	647740	[DIVINO NIÑO DEL MILAGRO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTA ROSA	SANTA ROSA	UGEL 04 COMAS

**EXPEDIENTE: UIT2021-INT-0041041**

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

[http://esinad.minedu.gob.pe/e\\_sinadmed\\_3/VDD\\_ConsultaDocumento.aspx](http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx) e ingresando la siguiente clave: **5FD7F4**

[www.gob.pe/minedu](http://www.gob.pe/minedu)

Calle Del Comercio 193  
San Borja, Lima 41, Perú  
T:(511) 615 58000



141	333513	[JOSE GRANDA] [JOSE GRANDA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC
142	346860	[JUAN GUERRERO QUIMPER]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
143	288092	[0040 HIPOLITO UNANUE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
144	288488	[NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
145	300763	[JESUS SACRAMENTADO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CIENEGUILLA	CIENEGUILLA	UGEL 06 ATE
146	310050	[1070 MELITON CARVAJAL]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LINCE	LINCE	UGEL 03 BREÑA
147	315401	[MIGUEL GRAU]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR	MAGDALENA DEL MAR	UGEL 03 BREÑA
148	320619	[2073 RICARDO BENTIN] [RICARDO BENTIN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
149	320860	[CARLOS PAREJA PAZ SOLDAN]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
150	322982	[1071 ALFONSO UGARTE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN ISIDRO	SAN ISIDRO	UGEL 03 BREÑA
151	329993	[CESAR VALLEJO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN JUAN DE MIRAFLORES	UGEL 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES
152	713546	[MERCEDES CABELLO DE CARBONERA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC	RIMAC	UGEL 02 RÍMAC
153	721829	[VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CIENEGUILLA	HUAYCAN	UGEL 06 ATE
154	288134	[105 PEDRO CORONADO ARRASCUE]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA	LIMA CERCADO	UGEL 03 BREÑA
155	298133	[787 ALMIRANTE MIGUEL GRAU]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CHACLACAYO	CHACLACAYO	UGEL 06 ATE
156	314227	[JOSEFA CARRILLO Y ALBORNOZ]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
157	314604	[NUESTRA SEÑORA DE LA SABIDURIA]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO	LURIGANCHO	UGEL 06 ATE
158	333589	[JOSE HECTOR RODRIGUEZ TRIGOSO]	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	SAN MARTIN DE PORRES	UGEL 02 RÍMAC

**EXPEDIENTE: UIT2021-INT-0041041**

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

[http://esinad.minedu.gob.pe/e\\_sinadmed\\_3/VDD\\_ConsultaDocumento.aspx](http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx) e ingresando la siguiente clave: **5FD7F4**

[www.gob.pe/minedu](http://www.gob.pe/minedu)

Calle Del Comercio 193  
San Borja, Lima 41, Perú  
T:(511) 615 58000

